

## **Regis24 – Informationen nach Art 14 EU-Datenschutzgrundverordnung**

### **1. Name und Kontaktdaten der Regis24 GmbH (verantwortliche Stelle) sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

Regis24 GmbH, Alte Rhinstr. 16, 12681 Berlin

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Regis24 GmbH ist unter der o.a. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter: [datenschutzbeauftragter@regis24.de](mailto:datenschutzbeauftragter@regis24.de) erreichbar.

### **2. Zwecke der Datenverarbeitung der Regis24**

Regis24 verarbeitet und speichert personenbezogene Daten insbesondere zur Anschriftenermittlung, Kundenbetreuung, Datenpflege, Kontaktaufnahme, Risikosteuerung oder Kreditwürdigkeitsprüfung sowie zur Betrugsprävention, Geldwäscheprävention, Identitäts- und Altersprüfung, Prozesssteuerung. Neben den vorgenannten Zwecken verarbeitet die Regis24 personenbezogene Daten auch zu internen Zwecken (z.B. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs). Das berechtigte Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken oder ist wirtschaftlicher Natur bzw. basiert auf rechtlichen Anforderungen (effiziente Aufgabenerfüllung, Vermeidung von Rechtsrisiken).

Ein:e Profilbildung/Profiling/Scoring findet hierbei nicht statt.

### **3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung der Regis24**

Regis24 ist ein Auskunftseunternehmen, das personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Informationen werden von der Regis24 nur dann zur Verfügung gestellt, wenn von den Vertragspartnern ein solches berechtigtes Interesse im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und eine Verarbeitung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Die Vertragspartner der Regis24 sind vertraglich verpflichtet nur dann Informationen abzufragen, wenn tatsächlich ein berechtigtes Interesse vorliegt. Ein berechtigtes Interesse liegt insbesondere bei bestehenden Geschäftsbeziehungen oder vorvertraglichen Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko sowie bei der Adressrecherche und Anschriftenermittlung unbekannt verzogener Personen vor.

### **4. Kategorien der personenbezogenen Daten der Regis24**

Von der Regis24 werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschrift(en), E-Mail-Adresse(n)), sowie Daten zu (Privat-) Insolvenzverfahren und zur (Nicht-)

Erreichbarkeit unter der angegebenen Adresse sowie Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen verarbeitet und gespeichert.

## **5. Herkunft der Daten der Regis24**

Die Regis24 erhält personenbezogene Daten von ihren Vertragspartnern, die in der EU und im europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind. Vertragspartner der Regis24 sind Finanzunternehmen und Zahlungsdienstleister, die ein finanzielles Ausfallrisiko tragen (z.B. Banken, Sparkassen, Genossenschaftsbanken, Kreditkarten-, Factoring- und Leasingunternehmen) sowie weitere Vertragspartner, die zu den unter Ziffer 2 genannten Zwecken Produkte der Regis24 nutzen. Darüber hinaus verarbeitet die Regis24 Informationen aus nicht-öffentlichen Quellen und von anderen Auskunftsteilen sowie allgemein zugänglichen Quellen wie öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen (Schuldnerverzeichnisse, Insolvenzbekanntmachungen).

## **6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten der Regis24**

Empfänger sind ausschließlich Vertragspartner der Regis24 GmbH. Dies sind insbesondere Unternehmen, die ein wirtschaftliches Risiko tragen und ihren Sitz in der EU bzw. im europäischen Wirtschaftsraum haben. Es handelt sich dabei im Wesentlichen um Versandhandels- bzw. eCommerce-, Telekommunikations- und Versicherungsunternehmen, Finanzdienstleister (z.B. Banken, Kreditkartenanbieter), Energieversorgungs- und Dienstleistungsunternehmen. Darüber hinaus gehören zu den Vertragspartnern der Regis24 Unternehmen, die Forderungen einziehen, wie etwa Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte sowie Adressverlage.

## **7. Dauer der Datenspeicherung der Regis24**

Die Regis24 speichert Informationen über Personen nur für eine bestimmte Zeit, nämlich so lange, wie deren Speicherung i.S.d. Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO notwendig ist.

- Personenbezogene frühere Anschriften bleiben taggenau drei Jahre gespeichert; danach erfolgt die Prüfung der Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung für weitere drei Jahre. Danach werden sie gelöscht, sofern nicht zum Zwecke der Identifizierung eine länger währende Speicherung erforderlich ist.
- Informationen über fällige und unbestrittene Forderungen bleiben gespeichert, solange deren Ausgleich nicht bekannt gegeben wurde; die Erforderlichkeit der fortwährenden Speicherung wird jeweils taggenau nach drei Jahren überprüft. Wird der Ausgleich der Forderung bekannt gegeben, erfolgt eine Löschung der personenbezogenen Daten taggenau drei Jahre danach.
- Informationen über Verbraucher-/Insolvenzverfahren oder Restschuldbefreiungsverfahren taggenau nach 6 Monaten nach Beendigung des Insolvenzverfahrens oder Erteilung der Restschuldbefreiung. Daten aus den Schuldnerverzeichnissen der zentralen Vollstreckungsgerichte werden taggenau nach drei Jahren gelöscht.
- Informationen über die Abweisung eines Insolvenzantrages mangels Masse werden taggenau nach fünf Jahren gelöscht.
- Angaben über Anfragen werden taggenau nach drei Jahren gelöscht.

## 8. Betroffenenrechte gegenüber Regis24

Jede betroffene Person hat gegenüber der Regis24 das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die Regis24 zuständige Aufsichtsbehörde, den Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, zu wenden.

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung ebenfalls aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, gegenüber der Regis24 widersprochen werden.

Sofern Sie wissen wollen, welche Daten die Regis24 zu Ihrer Person gespeichert und an wen sie welche Daten übermittelt hat, teilt Ihnen die Regis24 das gerne im Rahmen einer - unentgeltlichen - schriftlichen Selbstauskunft mit. Die Regis24 bittet um Ihr Verständnis, dass sie aus datenschutzrechtlichen Gründen keinerlei telefonische Auskünfte erteilen darf, da eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person am Telefon nicht möglich ist. Um einen Missbrauch des Auskunftsrechts durch Dritte zu vermeiden, benötigt die Regis24 folgende Angaben von Ihnen: Name (ggf. Geburtsname), Vorname(n), Geburtsdatum, Aktuelle Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort), ggf. Voranschriften der letzten fünf Jahre (dies dient der Vollständigkeit der zu erteilenden Auskunft). Zur Verifizierung Ihrer Identität ersuchen wir Sie außerdem, eine Kopie Ihres Ausweises beizufügen.

Ihre Anliegen können Sie schriftlich an die Regis24 GmbH, Alte Rhinstr. 16, 12681 Berlin, Abteilung Datenschutz oder per E-Mail an [datenschutzbeauftragter@regis24.de](mailto:datenschutzbeauftragter@regis24.de) richten. Oder nutzen Sie für eine Selbstauskunft den folgenden Link: <https://selbstauskunft.regis24.com/>